

DŮM DĚTÍ A MLÁDEŽE BETA PARDUBICE

Štolbova 2665, Pardubice 530 02; IČ: 72051159



Průzkum spokojenosti zákonných zástupců účastníků zájmového vzdělávání v Domě dětí a mládeže BETA Pardubice

Průzkum proběhl v termínu 15. dubna– 24. dubna 2024. Použili jsme formuláře Google Forms .

Tato forma byla zvolena kvůli maximálnímu komfortu respondentů, kdy po nich nevyžadujeme ani odevzdávání tištěných dotazníků, ani ukládání a odesílání souborů. Zajišťuje též anonymitu a tím i větší předpoklad ochoty upřímně odpovídat.

Otázky směřovaly do tří oblastí – spokojenost se zájmovými útvary, spokojenost s letními tábory a preferované způsoby komunikace a získávání informací o činnosti DDM BETA.

Postup

15. dubna rozeslali vedoucí oddělení přibližně 1200 kontaktům tuto zprávu:

Vážení rodiče,

prosím, abyste nám laskavě věnovali několik minut svého času a jako každý rok poskytl zpětnou vazbu na naši činnost.

Snažíme se náplň kroužků, jejich skladbu i prostředí pro kroužky neustále zlepšovat a Vaše názory jsou pro nás důležitým vodítkem.

Vyplnění dotazníku v tomto odkazu Vám zabere 3 - 5 minut

<https://forms.gle/rVCVnCR2aCMsMj2DA>

Dotazník bude k dispozici do 24. dubna.

Předem moc děkujeme za spolupráci, výsledky průzkumu budou zveřejněny na našich webových stránkách.

S pozdravem

Podpis

Ve středu 24. dubna jsme evidovali 319 vyplněných dotazníků.

S výsledky dotazování byli seznámeni zaměstnanci DDM BETA na společné poradě, kde byly prezentovány též závěry a cíle z průzkumu vyplývající.

Statistiky dotazníku

Dotazník byl rozeslán na cca 1200 emailových adres.

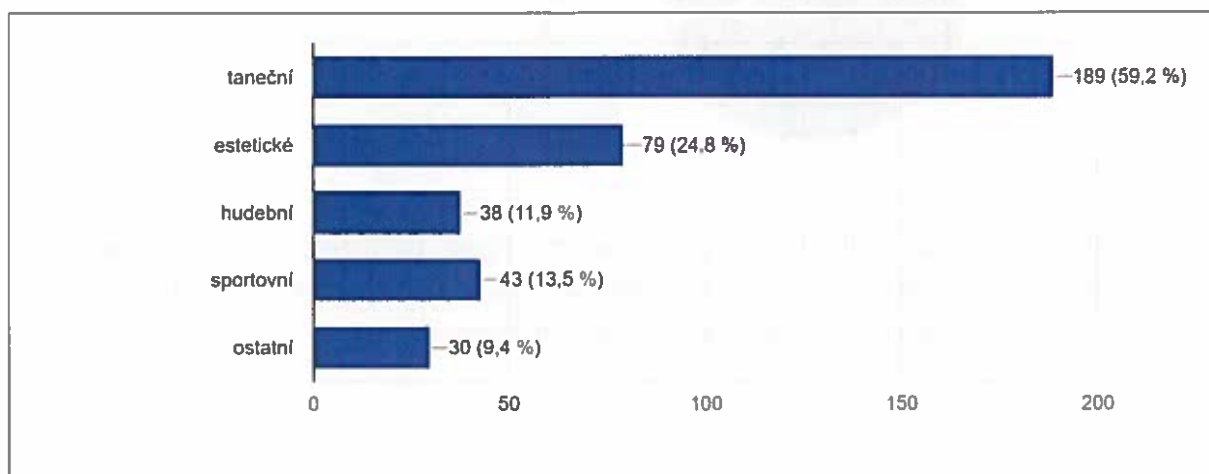
Bylo vyplněno 319 dotazníků.



Počet vyplněných dotazníků se proti loňskému roku zvýšil o 60 %, při minulém průzkumu dotazník vyplnilo pouze 198 respondentů. Tuto skutečnost považujeme za pozitivní signál zlepšení spolupráce a komunikace s rodiči dětí.

Výsledky dotazování

1. Vážení, oslovujeme Vás jako zákonné zástupce dětí, navštěvujících alespoň jeden zájmový útvar DDM BETA. Ve kterých oblastech Vaše dítě (dětí) převážně využívá (využívají) zájmové útvary?



10 uživatelů zvolilo celkem 3 oddělení

40 uživatelů zvolilo celkem 2 oddělení

156 uživatelů zvolilo pouze taneční oddělení

49 uživatelů zvolilo pouze estetické oddělení

22 uživatelů zvolilo pouze hudební oddělení

25 uživatelů zvolilo pouze sportovní oddělení

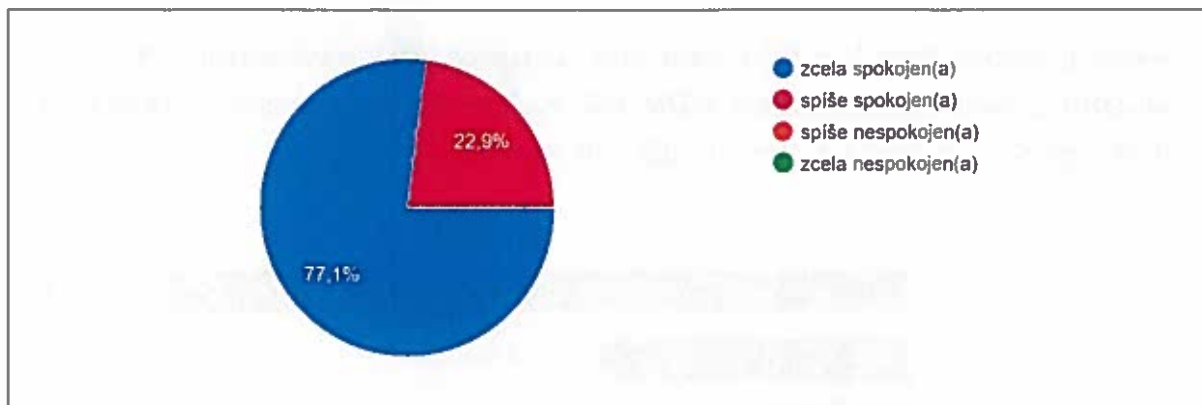
17 uživatelů zvolilo pouze ostatní

Komentář:

Struktura odpovídajících v podstatě kopíruje strukturu rozložení dětí v jednotlivých odděleních. Nejvyšší procento odpovídajících je u kroužků „Ostatních“, kde jsme dostali 77 % odpovědí, nejnižší naopak u oddělení estetiky, kde odpovědělo pouze 14 % oslovených.

2. Jak jste spokojen(a) s celkovou nabídkou zájmových kroužků DDM BETA?

Pro odpověď na tuto otázku byla respondentům nabídnuta škála 4 možností.



Komentář: Spokojenost s nabídkou kroužků je velmi vysoká, 100% respondentů je zcela nebo spíše spokojeno. Nevyskytly se žádné odpovědi vyjadřující nespokojenost. Náměty na doplnění nabídky kroužků se pak objevují v následující otázce.

3. Chybí Vám v nabídce kroužků DDM BETA nějaký? Který?

277 respondentů volilo odpověď „ne“, nechybí“ .

42 respondentů vyjádřilo své přání následovně:

1. Část – náměty pro rozšíření nabídky

Námět	Počet
Jazyky, nejčastěji angličtina, také němčina	5
Všeobecné sportovní kroužky	4
Dramatický, muzikál	2
Bicí	1
Cvičení rodiče s dětmi 10+	1
Fotografický pro již pokročilé	1
Hudební kroužky. Pokud jsou, tak mají hned naplněnou kapacitu.	1
Nějaký další taneční kurz pro dospělé nad 30 let "pro mamky"	1
Kroužky pro předškoláky	1
Kroužek 3d pero pro dospělé	1
Kruhový trénink	1
Mineralogie	1
Možná něco technického profilu, praktické nějaké pokusy, aby se děti zajímali o vědu ale z praktického pohledu	1
Odpolední hra na flétnu	1
Pěvecký pro děti starších 7 let	1
Tvořivý pro menší chlapce	1

Syna by zřejmě bavil kroužek elektrikářský, který zrovna v Betě není (ostatní po městě jsou plné)	1
Tvoření pro děti (1. stupeň ZŠ) v odpoledních hodinách (např. od 16)	1
Ukulele	1
Víc kroužků pro kluky	1
Více nabídky pro kytaru a klavír	1
Více terminů příprava na SŠ výtvarný obor	1
Více zpívání	1
Vyrábění / tvoření pro kluky	1

2. Část – kroužky, které již nabízíme

Gymnastika
Jóga nebo pilates pro děti starší 10 let
Jóga pro děti

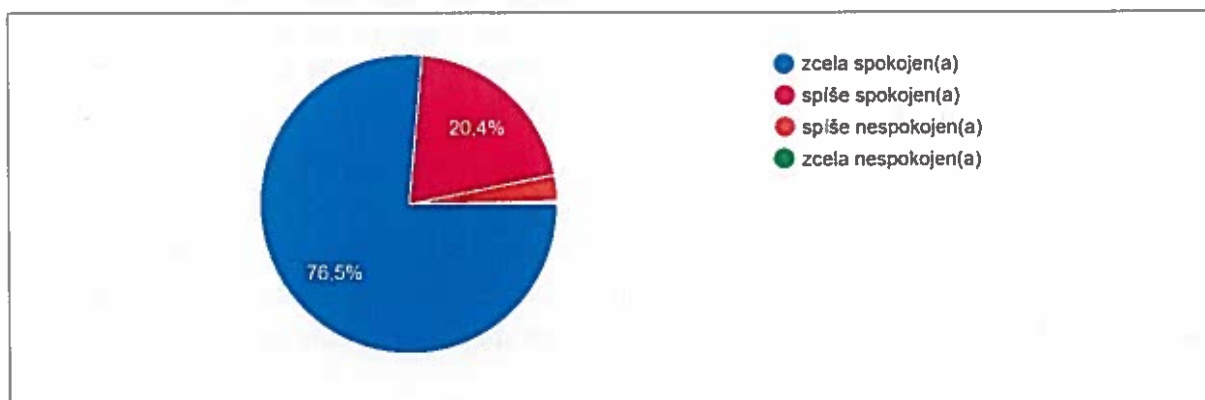
3. Část – kroužky, které nabízejí sportovní oddíly a my o jejich zařazení neuvažujeme

Atletický kroužek
Karate
Lezení
Mažoretky
Orientační běh
Parkour pro děti
Střílení, lezení, doprovod na plavání
Volejbal

Komentář:

Nabídku se snažíme každoročně obměňovat a doplňovat o žádané aktivity. Bohužel některé žádané kroužky (zejména hudební) nelze realizovat pro nedostatek personálních kapacit.

4. Jak hodnotíte odbornost vedení kroužku?



309 respondentů je spokojeno.

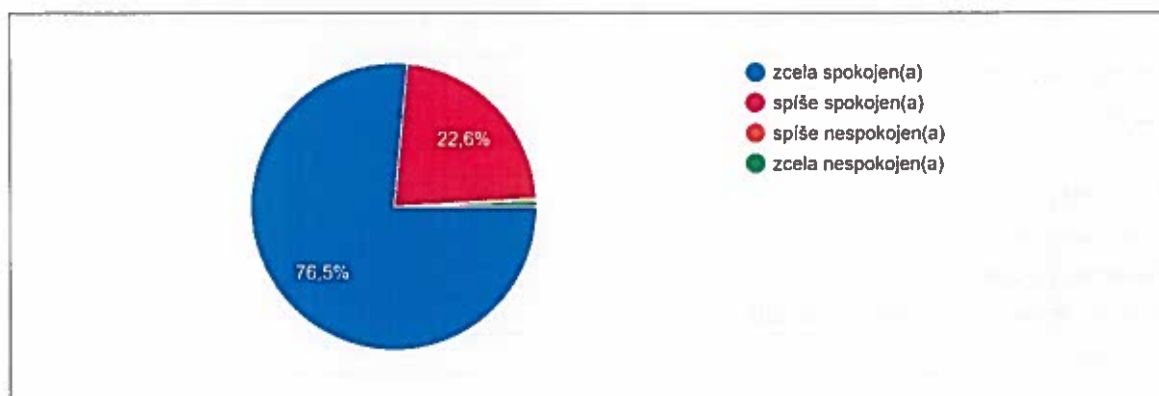
9 zákonných zástupců zvolilo odpověď „spíše nespokojen“ (1x z estetického oddělení, 5x taneční oddělení, 2x hudební, 1x sportovní)

1 zákonný zástupce je „zcela nespokojen“ (sportovní oddělení, v otázce námětu na zlepšení práce kroužků uvedl: „Lepší vybavení sportovních kroužků, větší kreativita, zábava pro děti“)

Komentář:

Přestože je spokojenost s odborností vedení kroužků velmi vysoká, nasloucháme připomínkám rodičů nejen během dotazníkového šetření, ale také v průběhu školního roku, rozhovory s rodiči. Nejsme si vědomi nedostatečného vybavení kroužků, naopak v posledních dvou letech byly v DDM do vybavení kroužků investovány významné částky a požadavky lektorů na vybavení jsou průběžně plněny.

5. Jak hodnotíte komunikaci s rodiči?



316 respondentů je spokojeno

1 zákonný zástupce je „spíše nespokojen“ (ze sportovního oddělení, v požadavku na zlepšení uvádí: „Komunikace trochu vážne. Jedna dcera chodí tancovat a lektorka podstatné věci posílá e-mailem, druhá dcera chodí na gymnastiku a téměř žádné informace z tohoto kroužku nemáme. Teď aktuálně jde o závěrečné vystoupení, ale možná je na to ještě čas.“)

2 zákonní zástupci jsou „zcela nespokojeni“ (1 z estetického oddělení, v otázce námětu na zlepšení práce kroužků uvádí: „Elektronická docházky, např. Edookit“, 1 z tanečního oddělení, v otázce námětu na zlepšení práce kroužků uvádí: „Rozhodně zlepšit komunikaci s dětmi a rodiči. Dcera přihlášená včas a řádně míst v kroužku bylo dost. Nejezdí na soutěže, je to největší odměna pro děti, ale bohužel není dopřána všem. Trenérka nám odpoví, že tam má svoje holky. Rozhodně přijímat jen tolik dětí, aby mohly jezdit všechny.“)

Komentář: Během úvodních schůzek s externími lektory i zahajovací porady interních pedagogů je opakovaně zdůrazňována důležitost srozumitelné komunikace se zákonnými zástupci dětí. O tomto důrazu svědčí i vysoká spokojenost s respondenty. Vzhledem k anonymitě nelze bohužel řešit konkrétní nespokojenost s neúčastí dítěte na soutěžích. Elektronická docházka je vedena, dosud ale není zpřístupněno nahlížení do ní pro rodiče.

6. Jak jste spokojen(a) s materiálním vybavením zájmového kroužku?

Pouze 1 respondent uvedl, že je zcela nespokojen, jedná se o stejného jako v otázce č. 4

Ostatní jsou zcela spokojeni (77,4%) nebo spíše spokojeni (22,3%)

Komentář: Vybavení pro kroužky bylo v posledních dvou letech obnoveno a doplněno. To dokládá vysoká spokojenost v tomto směru.

7. Máte nějaký námět na zlepšení práce kroužků?

295 respondentů uvedlo: „nemám, jsem spokojen(a)“. Ostatní se vyjádřili následovně:

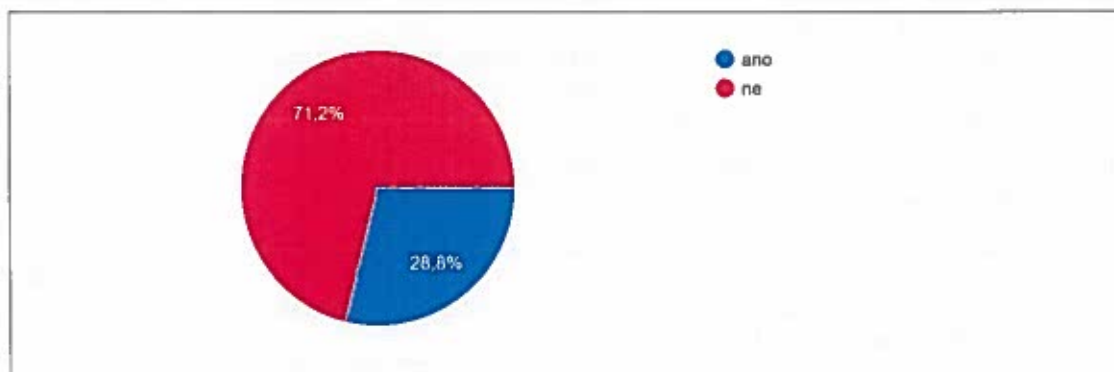
Oddělení	námět
estetické	Pokud kroužky odpadnou (netýká se prázdnin), ocenila bych náhradu
estetické	Elektronická docházky, např. Edookit
estetické	Pozvaný host do výuky, (další názor, další náhled), návštěva nějaké SŠ, kde se konají talentovky z výtvarky, beseda s odborníkem
estetické, hudební	Více kroužku na ruční práce pro děti od 12ti let
hudební	týká se vybavení – na Dubině by bylo vhodné pořídit lepší stojany na noty, stávající nevyhovují a notové sešity z nich padají
hudební	dětské židle
hudební	jako rodič bych se ráda některé hodiny zúčastnila, abych vlastně věděla, jak je veden
hudební	Aby tolik neodpadaly hodiny, školní rok nezačínal v říjnu a nekončil v květnu
sportovní	Vzhledem k tomu, že syn chodí se školkou, tak nemohu hodnotit materiální stránku ani vedení. Pouze nadšení dítěte.
sportovní	Lepší vybavení sportovních kroužků, větší kreativita, zábava pro děti
sportovní	Více řízených činností.
sportovní	Zlepšila bych komunikaci v úvodu – oddělila děti, které s gymnastikou teprve začínají a seznámila ji s ní (spolu s rodiči) - na nás to bylo až moc "hození do vody a rovnou plavání". Ale naštěstí to dcera zvládla :-))
sportovní	Učitelka by se mohla více věnovat dětem.
taneční	Modernizace, oprava budovy
taneční	Myslím, že by bylo vhodné se u lektorů, kteří nemají kompetence k práci se skupinou, týmem, by bylo vhodné se na to zaměřit. Pokud se jedná o kroužek, kde jeho výsledky ovlivňuje fungování skupiny, tak pracovat na vztazích v dané skupině. Nejen výkon jednotlivců je zárukou fungování.
taneční	Najít jinou švadlenu, protože aby kostým smrděl od kouře je pro děti velice nevhodné. A ani kvalita kostýmu neodpovídá její ceně.
taneční	Lektorky by měly být lépe vybrány k dětem, u některých jsem zaznamenala spíše že je to obtěžuje
taneční	Chtělo by to stmelit rozdělený kolektiv.
taneční	Platby za tréninky navíc a startovné na účet
taneční	Větší prostor na tolik tanečnic, ale ten už bude :-)

taneční	Dobrý den, chtěla bych jen dát zpětnou vazbu a možná takový námět na zlepšení jednoho kroužku. S 2letou dcerou navštěvuji hrošíka pro rodiče s dětmi u paní L... a je to naozrosto skvělé, jsme tam moc spokojeni a hodiny dceru skutečně baví. K paní L... ,sme přešli v pololetí z Dubiny, kde v podstatě stejný kroužek vedla paní Kudrnová a je to nesrovnatelné – paní ... dětem v podstatě nevěnovala, skoro celou hodinu byla opičí dráha formou volné zábavy, kdy si tam každý dělal, co chtěl, a ze strany lektorky nebyl projevten žádný zájem o vedení dětí k nějaké aktivitě. Každá hodina probíhala stejně, což už ty děti ani nebavilo. Jak říkám, jsem ráda, že jsme přešli k paní ..., protože to je nebe a dudy.
taneční	V případě, že by dítě chodilo na 2 kroužky v Ddm Dubina, které na sebe časově navazují, je možné zajistit převedení z jednoho kroužku na druhý?
taneční	Hodně záleží na vyberu učitelky
taneční	Rozhodně zlepšit komunikaci s dětmi a rodiči. Dcera přihlášená včas a řádně, míst v kroužku bylo dost. Nejezdí na soutěže, je to největší odměna pro děti, ale bohužel není dopřána všem. Trenérka nám odpoví, že tam má svoje holky. Rozhodně přijímat jen tolik dětí, aby mohly jezdit všechny.

Komentář: Konkrétními náměty se zabývají vedoucí oddělení. V příštím školním roce plánujeme Den otevřených dveří, kde zaměstnanci předvedou ukázkové hodiny a budou k dispozici, aby odpověděli na dotazy rodičů.

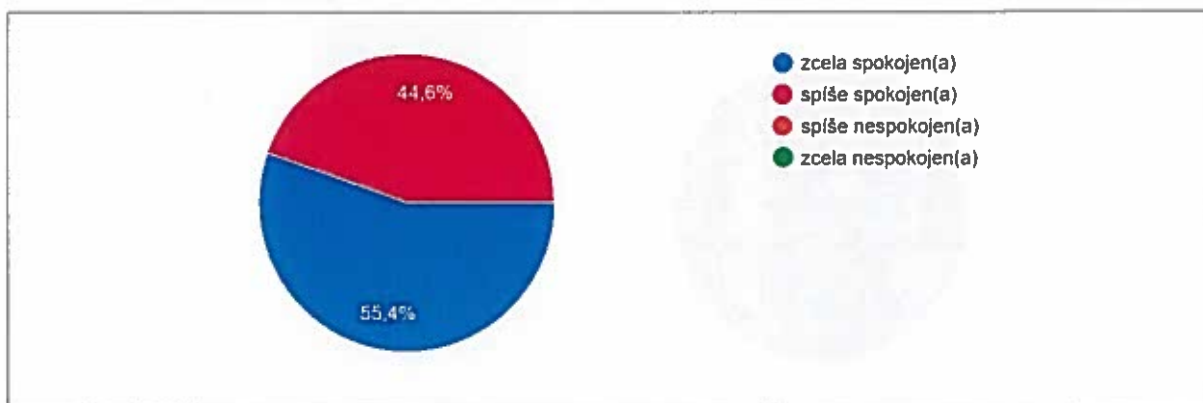
8. Využil(a) jste v minulosti táborů DDM BETA?

ANO	92
NE	227



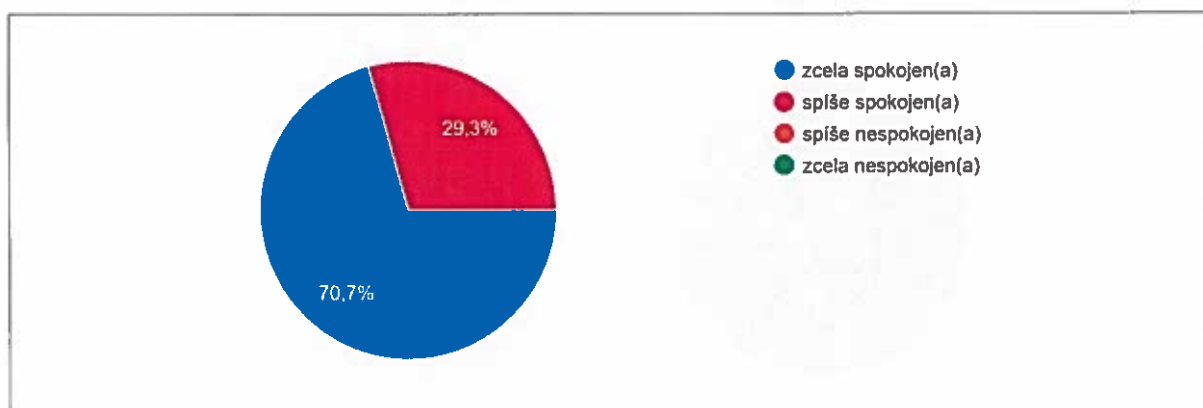
Komentář: Téměř třetina respondentů má zkušenost s letními tábory DDM BETA.

9. Jak jste spokojen(a) s nabídkou termínů letních táborů?



Komentář: Žádný respondent není s nabídkou termínů nespokojený. Vzhledem k tomu, že se snažíme pokrýt téměř celé prázdninové období, je spokojenost s nabízenými termíny velmi vysoká.

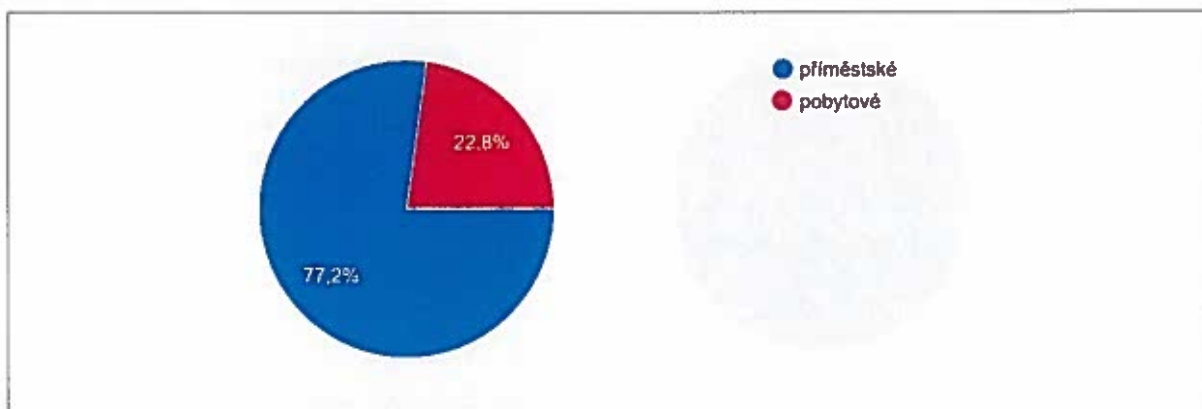
10. Jak jste spokojen(a) se zaměřením a programem letních táborů?



Komentář: Ani v tomto ohledu se nenašel žádný nespokojený respondent. Zaměření táborů odpovídá celoročnímu zaměření zájmových útvarů. Děti tedy většinou vědí, co mohou očekávat a na tábore prohlubují své zájmy. Velké množství pozitivních ohlasů jsme měli již na konci letních prázdnin.

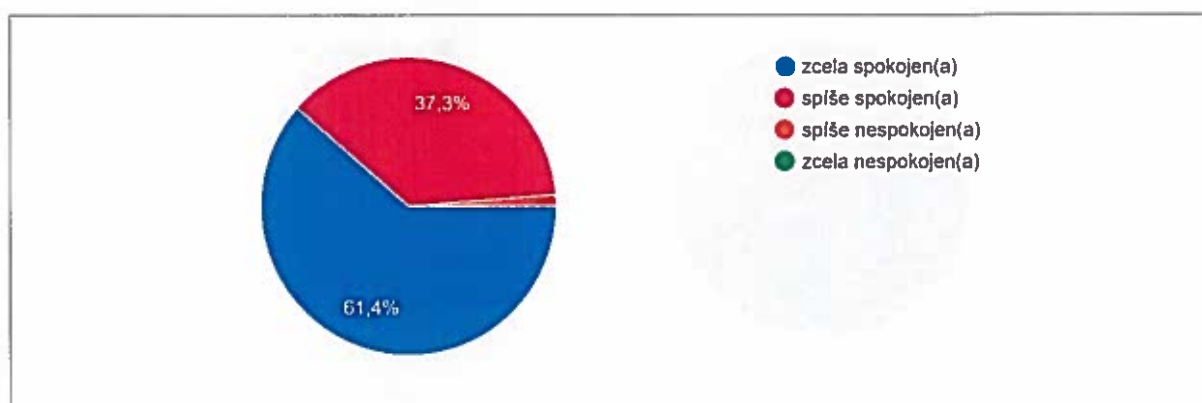
11. Preferujete tábory

příměstské	71
pobytové	21



Komentář: Více než tři čtvrtiny respondentů preferují příměstské tábory, které mají v DDM BETA dlouhou tradici a jsou využívány především dětmi nižšího věku.

12. Jak se Vám líbí zázemí (prostředí) DDM BETA?

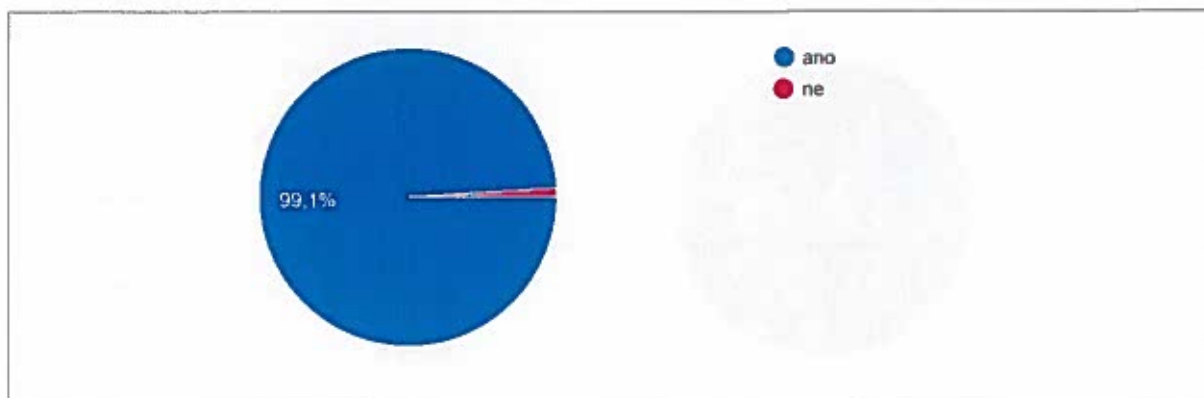


Téměř 99% je s prostředím DDM BETA spokojeno. 4x se vyskytla odpověď „spíše nespokojen“ (3x z estetického oddělení, 1x z tanečního oddělení)

Komentář: Vysoká spokojenost je potvrzením trendu, kdy jsou prostory obou pracovišť DDM průběžně zvelebovány a přizpůsobovány potřebám dětí a realizaci jejich zájmů. Oproti loňskému roku se spokojenost s prostředím zvýšila.

13. Jsou pro vás informace o DDM BETA a jeho aktivitách snadno dostupné?

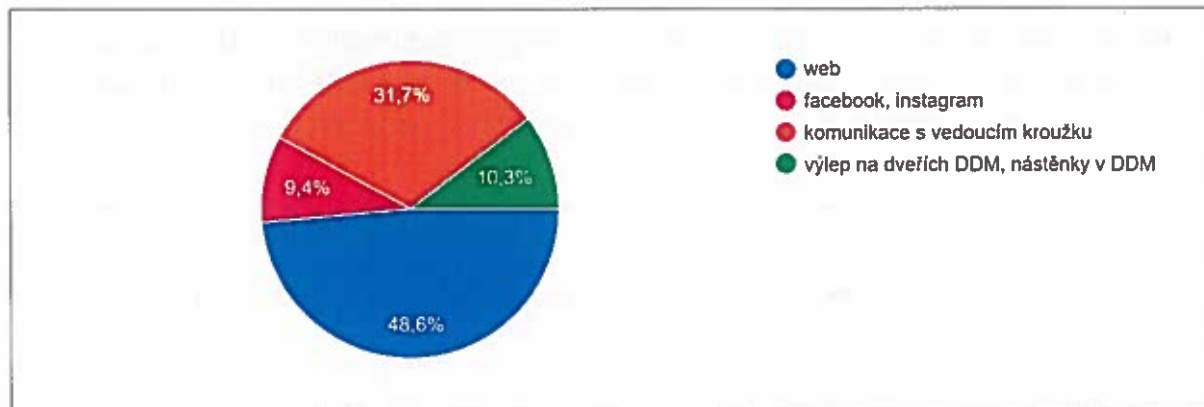
ANO	316
NE	3



Komentář: Více než 99 % rodičů nemá problém s dostupností informací o aktivitách DDM.

14. Odkud nejčastěji získáváte informace o činnosti DDM BETA?

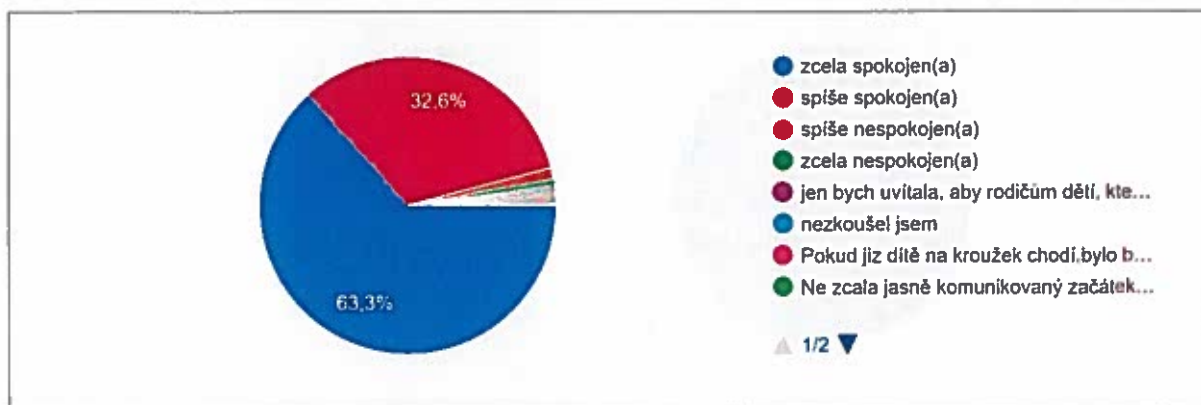
web	155
facebook, instagram	30
přímá komunikace s vedoucím kroužku	101
výlep na dveřích DDM, nástěnky v DDM	33



Komentář: Proti předchozímu období se zvýšil podíl získávání informací z webu DDM (vloni 38 %), stejný podíl zůstává u komunikace s vedoucím kroužku, méně potěšitelné je, že se na polovinu snížil podíl facebooku (vloni 20% respondentů). Přibližně stejné procento respondentů jako vlani získává informace osobně z nástěnek nebo výlepů na dveřích DDM.

15. Jak jste spokojeni s přihlašovacím systémem na kroužky (tábory)? Máte případně připomínky k uživatelské sekci?

Respondenti si mohli vybrat ze škály 4 možností, případně napsat vlastní připomínku.



Někteří respondenti, kteří uvedli, že jsou nespokojeni, uvádí své připomínky v poslední otázce.

Vlastní připomínky využilo 5 respondentů:

Jen bych uvítala, aby rodičům dětí, které navštěvují kroužky, chodilo nějaké upozornění na spuštění na přihlašování právě na zmíněné příměstské tábory. Letos jsme to prokaučovali.
Pokud již dítě na kroužek chodí, bylo by fajn přednostní přihlašovací na daný kroužek.
Ne zcela jasně komunikovaný začátek kroužků na začátku školního roku. Jinak ok.
Při pokračování v kroužku bych uvítala možnost přednostního přihlášení. Je škoda nemít možnost pokračovat se stejným učitelem.
Bohužel většinou už jsou obsazené nesedím na fb nebo IG abych sledovala kdy vše spustíte.

Komentář: Odpovědi potvrzují velkou spokojenost rodičů s elektronickými přihláškami, velice oceňují, že není nutné vyplňovat a podepisovat papírovou přihlášku. Ve svém účtu má pak rodič po přihlášení přehled o kroužcích, které jeho dítě navštěvuje, platbách za ně a další související informace.

15. Chcete nám sdělit něco dalšího? Uvítáme jakýkoli námět nebo požadavek na zlepšení.

Pochvalné nebo neutrální reakce:

245 respondentů – NE (nebo pochvala, super, jsme spokojeni, není co dodat, děkuji za vaši práci atp.)
Dcera je v kroužku spokojená, chodí tam ráda, a to je pro mne nejdůležitější.
Dcera chodí na kroužek gymnastiky každý čtvrtek od 16 h. a je moc spokojená.
Dcera je malá, 3 roky, ale zatím jsme zcela spokojeni.
Děkujeme Lence za přípravu a vedení
Děkujeme Lence za vedení Hrošíků pro nejmenší :)
Děkuji skvělé Lence Lesákové :-)) je úžasná.
děkuji za přístup paní učitelky Dity hodina klavíru
Děkuji, děvčata, co vedou našeho hrošíka (Elišky a Natálka), jsou skvělé!
Dílničky a pohyb je úžasný kroužek, skvělé vedení, nádherné výrobky, já i děti jsme nadšení.
Chodíme na cvičení maminek s dětmi a jsme velice spokojeni.
Jsem s hudebním kroužkem spokojena

Jsme dlouhodobě velmi spokojeni s DDM Beta, obě dcery chodí-chodily na kroužky řadu let, jezdí i na tábor. Jsou nadšené! Děkujeme za péči.
Kroužek Opičky pro děti z MŠ je kvalitní, děti se na cvičení těší. Myslím, že se zde daří navodit dobrou atmosféru. Budeme rádi, pokud bude pro MŠ Wintrova tento kroužek i nadále v nabídce.
Jsme spokojeni s Opičkami a Keramika ve školce je fantastická. Paní učitelka vybírá skvělé náměty a tvoření je nádherné. Děkujeme. :-)
Kytara a dílny skvělé
Lenka Lesáková je nejlepší!!!
Lenku Lesákovou moje děti zbožňují!!!
Líbí se nám spolupráce s paní učitelkou Ditou/hudebka. Jsme velmi spokojeni s jejím vedením a celkovým přístupem.
Moc děkujeme p. Jitce Folbrechtové, dcera je nadšená 😊
Někde bych zaškrtnla více odpovědí, například tábory mi vyhovují i příměstské i pobytové:-)
Oceňuji včasnou komunikaci paní ředitelky ohledně omluv z kroužku v případě nemoci.
Pochvala za jednodenní / dvoudenní tábory, když jsou prázdniny (pololetní...)
S kroužkem VV jsem spokojena
S paní Bárrou a Jitkou z keramiky jsem maximálně spokojena. Krásně rozvíjí kreativitu dětí a jsou vždy v příjemném rozpoložení. Moc si to užíváme a kroužek se svými třemi dětmi navštěvuji již třetím rokem.
Syn navštěvuje výtvarný kroužek teprve od února tohoto roku. Je zcela nadšený a moc ho to baví. Chci také vyzdvihnout vstřícnost a milé vystupování paní lektorky. I syn Kryštof jí má rád a dokáže ho k práci motivovat a povzbudit.
Šikovné ručičky, jsem nadšená!

Náměty na změny:

byla bych ráda za nějaké fotografie, děkuji
Dcerka má kroužek ráda, jenom bych uvítala víc informací pro děti ohledem techniky malování a barev. Děkuji
Dobrý den, chtěla bych Vás poprosit, pokud by to bylo možné, informovat rodiče dítěte, které momentálně do nějakého kroužku dochází, s předstihem, aby mohlo v dalším školním roce ve stejném kroužku pokračovat a nestalo se, že již nebude místo. Předem děkuji
Dole možnost sezení pro rodiče, když je dítě v hracím koutku. Případně možnost koupit čaj, pítí dětem, když nestíhá člověk do obchodu z práce.
Ideálně nějaké místo na sednutí pro babičky a dědečky co vyzvedávají děti z kroužků ve vestibulu na Dubině. Děkuji
Jak už jsem uvedla výše, byla bych ráda, kdyby začátek a konec kroužků více kopíroval školní rok
Jako rodič čekající s menším dítětem bych ocenila možnost připojení na Wi-Fi, bylo mi sděleno, že to není možné
Je škoda, že je k dispozici málo hodin kytary. Většina jich je obsazena již z minulých let.
Je to úplný detail... když probíhá organizace větší akce (vystoupení), wats app není vhodný nástroj pro organizaci. V podružných komentech všech 25 zúčastněných se ztrácejí podstatné informace a je náročné se v takové komunikaci orientovat. Zaslát podstatné informace emailem by bylo vhodnější.
Jediné mínus je přihlašovací systém na kroužky. Systém, kdy do poslední chvíle není jasný čas spuštění registrace a celý den sedět u počítače a hlídat spuštění a rychlé zaregistrování je pro pracující rodiče nereálný. Navíc systém nebere v potaz, zda dítě kroužek v minulých letech navštěvovalo a chtělo pokračovat i v roce příštím u daného, jemu známého, lektora, a tedy mělo přednostní právo registrace.
Jediný drobný návrh – při vyplňování další přihlášky bychom uvítali možnost načtení údajů, a ne znovu vše vyplňovat.

Jsme spokojeni, jen škoda, že se místa na keramiku dříve odpoledne tak rychle udají, zbyla na nás poslední hodina a zimní měsíce jsem shledávala dost neschůdné, nicméně toto není vaše vina, zaspali jsme.)
Měli by mít děti co chodí do kroužku přihlášky jako první na akce tábory atd
Možná lépe uspořádat děti dle věku, u našeho kroužku výtvarné výchovy uvedeno věk 7 až 15 let. Dcera 10 je nejstarší a jsou zde i děti ze školky, což si myslím že trochu brzdí... děkuji
Myslím, že nějaký kroužek pro děti s vyšší vahou (po covidovém období) by byl fajn, třeba ty kruhové tréninky a zdravá strava.
Přihlášení na Hroch by mohlo být pouze pod jedním kurzem, ne se přihlašovat na několik lekcí.
Přihláška na kroužky obsahuje kolonku datum narození a vyplnění přes mobil nutí rolovat postupně po jednotlivých letech, nejdou zadat jednotlivě den, měsíc, rok, ale musím odrolovat po jednotlivých letech od 2024 k 1988 a to to nemám nijak daleko..
Přihlašování na kroužky se mi zdá málo přehledné, zbytečně komplikované.
větší kapacita táborů
Více hodin hudebních kroužků
Více příměstských táborů pro menší chlapce
složitější skladby pro děti od 5let
Více sportovních kroužků
Více termínů na příměstské tábory.
více tréninků
Zejména u hudebních kroužků, kde jsou pokroky poměrně pomalé, je potřeba děti dobře motivovat. Hodiny oživit třeba poslechem, nebo ukázkou hry vedoucího...naše děti bohužel nejsou doma vůbec sdílné: o((
Zvýšit dosah fcb příspěvků nebo zlepšit jiný elektronicky komunikační kanál.fcb příspěvky se mi málokdy zobrazí

Kritické:

ABC sál po víkendových akcích není v pondělí často vytřen a vyvětrán.
Bohužel z důvodů ne zcela funkčních vztahů mezi členy kroužku jsme docházení k vám po letech ukončili. Jako rodiče mě to velmi mrzí a děkuji všem zaměstnancům a lektorům s kterými jsme spolupracovali.
Dcera navštěvuje taneční kroužek a bohužel občas dochází k potyčkám mezi dívkami, důraz na tuto problematiku.
Chtěla bych změnu vyučující
Komunikace trochu vážne. Jedna dcera chodí tancovat a lektorka podstatné věci posílá e-mailem, druhá dcera chodí na gymnastiku a téměř žádné informace z tohoto kroužku nemáme. Teď aktuálně jde o závěrečné vystoupení, ale možná je na to ještě čas.
Kvalitnější švadlenu, která lépe ušije taneční kostýmy
Moc se mi nelíbí strojení dětí na chodbě, byla by dobrá normální šatna, kde netáhne. A také zamykačí, aby člověk neměl strach o věci
Nebyli jsme spokojeni s výukou lektorky kláves, ale věříme, že v následném školním roce se nám podaří dceru přihlásit k němu lepšímu. Jinak jsme spokojeni
Nelíbí se mi, že v taneční skupině H20 se některá děvčata ze skupiny A posmívají (místo, aby fandili) děvčatům ze skupiny B.
Omezení kapacity tanečních kroužků
Při pořádání soutěží mi nepřijde vhodné, aby dětem bylo nařizeno být na soutěži 12 a více hodin (TSR březen 2024) z důvodu podpory ostatních skupin. Sraz 7:45 a ukončení soutěže (odjezd) ve 22:00.
trenérka by mohla být lepší a zodpovědnější
Trenéři rozdělují děti na skupiny. Nově přichozí mají horší podmínky.

U starších dětí komunikuje vedoucí již jen s nimi - tak nám občas některé informace chybí (náš teenager není vždy 100% komunikativní;o)
Uvítala bych nezkracování výukových hodin. Pokud má lekce trvat 45 min., tak by měly děti cvičit po tuto dobu. Ne že po 45 minutách je zamčeno, uklizeno. Dále by podle mého neměla paní lektorka odcházet, dokud si jí svěřené děti nepřevezmou rodiče.
Uvítala bych více řízených činností v kroužku, které jsou jen přibližně 15 minut a pak je "volná" zábava
V prvním patře se není kde posadit
WC – špatný návrh, skoro se nedají ani zavřít dveře, jak je prostor malý, možná pro děti, ale ne pro dospělé.

Shrnutí: Spokojenost zákonných zástupců s DDM BETA zůstává i v tomto školním roce velice vysoká, což je pro zaměstnance DDM potěšující, ale i zavazující.

Podle výsledků průzkumu není třeba dělat významné změny v žádné ze sledovaných oblastí. Konkrétními podněty na změny a zlepšení se budeme zabývat v rámci jednotlivých oddělení a některé se promítnou do cílů na příští období.

Cíle:

1. Doplnit společné prostory obou budov DDM o možnost posezení pro rodiče a prarodiče čekající na děti v kroužcích.
2. Nabídku zájmových útvarů rozšířit o sportovní či technické kroužky vhodné zejména pro chlapce.
3. Klást důraz na komunikaci s rodiči a na jejich informovanost, hledat další komunikační kanály, proškolit v tomto smyslu externí lektory.

Výsledky projednány na poradě dne 2. května 2024.

2. 5. 2024



Miriam Lukešová

ředitelka

